Términos y Condiciones de la Alianza entre Colchones ElDorado y LifeMiles

1. Descripción de la Alianza: La alianza entre COLCHONES ELDORADO S.A. y LifeMiles permite a los clientes acumular y redimir millas LifeMiles al realizar compras a través del sitio web oficial de COLCHONES ELDORADO S.A. Esta colaboración busca ofrecer beneficios adicionales a los consumidores, mejorando su experiencia de compra.

2. Vigencia de la Alianza: Esta alianza es efectiva a partir del **[19 de noviembre de 2024]** y continuará vigente hasta nuevo aviso. COLCHONES ELDORADO S.A. y LifeMiles se reservan el derecho de modificar o finalizar la alianza en cualquier momento, notificándolo a los clientes a través de los canales de comunicación oficiales.

3. Acumulación de Millas: Los clientes que realicen compras en el sitio web de COLCHONES ELDORADO S.A. acumularán millas LifeMiles conforme a las siguientes condiciones:

- El monto de la compra debe ser igual o superiores a 3 millones de pesos (3.000.000 COP), antes de IVA y con un tope máximo de 8 millones de pesos (8.000.000) antes de IVA o equivalente a 2100 millas, para poder acumular millas.
- Las millas serán acreditadas en la cuenta LifeMiles del cliente al momento en que el pedido sea confirmado por los filtros de seguridad y tenga un estado de “Listo para enviar”.
- Solo se acumularán millas en compras efectivas, excluyendo devoluciones o cancelaciones.
- El cálculo de millas se reflejará durante el proceso de compra en el sitio web.
- Se acumula millas a la persona titular del pedido de venta, no se acumula millas a otra persona diferente a la relacionada en el pedido.
- Se acumula millas a persona Natural, NO persona Jurídica.
- El cliente debe realizar un solo pago por el 100% del pedido para acumular millas, este beneficio no aplica a clientes que hagan uso del "Plan Separe".

4. Redención de Millas: Los clientes podrán redimir sus millas LifeMiles al realizar compras en el sitio web de COLCHONES ELDORADO S.A., sujeto a las siguientes condiciones:

- La redención de millas puede aplicarse a productos seleccionados e indicados en la página de COLCHONES ELDORADO S.A.
- Las millas redimidas no son reembolsables, incluso en casos de devolución o cancelación de la compra.

5. Participantes: Podrán participar en esta alianza todos los clientes registrados en el programa LifeMiles que realicen compras en la tienda en línea de COLCHONES ELDORADO S.A. y cuenten con una cuenta activa en dicho programa.

6. Limitaciones y Restricciones:

- Esta alianza es válida solo para compras realizadas en el sitio web oficial de COLCHONES ELDORADO S.A.
- No se acumularán ni redimirán millas en compras realizadas a través de distribuidores o comercios aliados.
- COLCHONES ELDORADO S.A. y LifeMiles se reservan el derecho de excluir productos o categorías de la acumulación y redención de millas.

7. Modificaciones a los Términos y Condiciones: COLCHONES ELDORADO S.A. y LifeMiles podrán modificar los presentes términos y condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán informadas a los clientes a través de los canales de comunicación oficiales.

8. Aceptación de los Términos y Condiciones: La participación en la alianza implica la aceptación de estos términos y condiciones. La información sobre el estado de las millas y las transacciones podrá consultarse en el sitio web oficial de LifeMiles.