132.Campaña Black Friday 20 al 29 de noviembre 2026

Conforme a lo reglado en la Ley 1480 de 2011 —Estatuto del Consumidor— y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y reglas a las que está sometida la promoción u oferta desarrollada por **COLCHONES ELDORADO S.A.,** denominada **Campaña Black Friday 20 al 29 de noviembre 2026** (en adelante también la "promoción u oferta"), la cual se desarrolla entre el **20 al 29 de noviembre 2026**, a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.,** que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Objeto de la promoción u oferta

Ofrecer descuentos de hasta el **cincuenta y ocho por ciento (58%)** sobre el precio total de los productos de las referencias indicadas en los presentes términos y condiciones, cuya compraventa se haya realizado a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Referencias de los productos materia de la promoción u oferta

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el **cincuenta y ocho por ciento (58%)** sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Plus Sealy, en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 58% sobre su precio total.

- Colchón Pro Sealy Firm y Medium, en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190, 200x200 y 200x200 easyflex. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 58% sobre su precio total.

- Colchón Elite Sealy Medium y Firm en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190, 200x200 y 200x200 easy flex. No aplica para medidas especiales. A

dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 58% sobre su precio total.

- Colchón Hybrid Sealy Medium y Firm en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190, 200x200 y 200x200 easy flex.No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 58% sobre su precio total.
- Colchón Crown Jewel Firm y Plush en medidas de 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 58% sobre su precio total.

- Colchón Coolmax 2027, en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 58% sobre su precio total.

- Colchón Dream+ en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 58% sobre su precio total.

- Colchón Biorytmic en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 58% sobre su precio total.
- Colchón Magnerest 2027, en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 58% sobre su precio total.

- Colchón Sueño Dorado 2027 en medidas de 100x190,120x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 56% sobre su precio total.

- Colchón Látex Bliss en medidas de 100x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 53% sobre su precio total.

- Colchón Natural Life en medidas de 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 53% sobre su precio total.

- Colchón Celestial 2027 en medidas de 100x190,120x190 y 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 53% sobre su precio total.

• Colchón Smart Vital y Confort 2027, en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 53% sobre su precio total.

• Colchón Vital Sleep 2027 en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190, 200x200 y 200x200 Easy Flex. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 53% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el **setenta y cuatro por ciento (74%)** sobre el precio total de los productos las referencias de Complementarios que se enlistan a continuación.

• Cojín TV Nexus y Elite. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 74% sobre su precio total.

• Sofá Cama Cronos. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 60% sobre su precio total.

• Combo Almohada Dream. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 54% sobre su precio total.

• Combo Almohada Honey Comb. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 54% sobre su precio total.

• Combo Almohada Flex Core. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 54% sobre su precio total.

• Sofá Cama Hermes. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total.

• Silla Eclipse. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.

• Combo Almohada Air Grid. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 44% sobre su precio total.

• Combo Almohada Ice Zone. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 44% sobre su precio

total.

- Cama Ajustable Rio 5.0 + Latex Bliss 100x200, 140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 43% sobre su precio total.

- Cama Ajustable Rio 5.0 + Colchón Sealy Plus 100x200, 140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 43% sobre su precio total

- Cama Ajustable Rio 5.0 + Hybrid 100x200, 140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 43% sobre su precio total.

- Cama Ajustable Rio 5.0 + Colchón Hybrid + Cama Prisma Noah 100x200, 140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 43% sobre su precio total.

- Cama Ajustable Rio 5.0 + Colchón Hybrid + Cama Golden Noah 100x200, 140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 43% sobre su precio total.

- Cama Ajustable Rio 5.0 + Colchón Látex Bliss+ Cama Golden Noah 100x200, 140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 43% sobre su precio total.

- Cama Ajustable Rio 5.0 + Colchón Látex Bliss 100x200, 140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 43% sobre su precio total.

- Almohada Dream. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.

- Almohada Honey Comb. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.

- Silla Ashmont Power gris y beige. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.

- Combo Almohada Plush Breeze. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 39% sobre su precio total.

- Combo Almohada Tranqui Pillow. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.

- Combo Happy Duck. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Almohada Talalay Latex. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Almohada Cool Pillow. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Almohada Polar. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Almohada Air Cloud. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Protector Cooper, Tencel y Ultracool en medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Cama Prisma, Onix, Nogal o Golden Noah colores negro, taupe, gris, sand y verde, medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Cama Zafiro Noah colores negro, taupe, gris, sand y verde, medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Cama Kids Noah + 2 colchonetas Smile, medidas 100x190 y 120x190. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Topper medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Almohada Concept. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 34% sobre su precio total.
- Combo Almohada Orthomassage. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 34% sobre su precio total.
- Combo Almohada Relax King. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 34% sobre su precio total.
- Combo Almohada Cool Pillow. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 34% sobre su precio total.
- Combo Almohada Technosoft. No aplica para medidas especiales. A dicho

producto se le aplicará un descuento de hasta del 34% sobre su precio total.

- Combo Almohada Biocrystal. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.

- Combo Almohada Dream Tech. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.

- Combo Almohada Ergo Fit. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.

- Combo Almohada Ice Mountain. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.

- Combo Almohada Relax Fit. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.

- Silla Titanium. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.

- Silla Zeus. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.

- Base Cama Suiza colores sand y plomo, medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 32% sobre su precio total.

- Base Cama Classic Completa y Dividida color Grafito, medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 32% sobre su precio total.

- Base Cama Platinum colores negro, taupe, gris, sand y verde, medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 32% sobre su precio total.

- Silla Templenton gris y café. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 30% sobre su precio total.

- Sofá Cortland 2 puestos. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 30% sobre su precio total.

• Manta Cool Blanket. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 30% sobre su precio total.

• Topper Sleeper medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.

• Colchoneta Smile medidas 70x130, 100x190 y 120x190. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 20% sobre su precio total.

Lugar de la promoción u oferta

La promoción u oferta únicamente se desarrollará en establecimientos de comercio

físicos de **COLCHONES ELDORADO S.A**., que no sus distribuidores y/o comercios aliados, y a través de la página web de **COLCHONES ELDORADO S.A.** La promoción u oferta únicamente se desarrollará sobre compras realizadas en o desde algún lugar del territorio de la República de Colombia y cuya entrega deba hacerse en algún lugar del territorio de la República de Colombia.

Vigencia de la promoción u oferta:

PROMOCIÓN Campaña 20 al 29 de noviembre 2026 o hasta agotar el inventario de las referencias objeto de la promoción u oferta.

COLCHONES ELDORADO S.A., a través de sus colaboradores o canales de comunicación, informará cuándo se ha agotado la referencia demandada por el cliente.

Condiciones para acceder a la promoción u oferta:

La compra de los productos materia de la promoción u oferta deberá hacerse dentro de la vigencia establecida en los presentes términos y condiciones.

Los productos materia de la promoción deberán pagarse en su totalidad durante la vigencia de la oferta.

Para efectos de la compra son admisibles todos los medios de pago, con la

salvedad de los cheques posdatados o posfechados y bonos Sodexo.

La promoción u oferta sólo tendrá aplicación para compradores y entregas ubicadas dentro del territorio colombiano.

COLCHONES ELDORADO S.A. procurará entregar los productos materia de la promoción y adquiridos durante su vigencia a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la compra. Sin embargo, el cliente, comprador y/o
consumidor acepta que ese plazo es aproximado y puede variar de acuerdo con las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega, a eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como al libre acuerdo al que llegue **ELDORADO** con el cliente,

consumidor y/o usuario.

Los fletes de entregan podrán tener costo a cargo del cliente, consumidor y/o usuario. En cualquier caso, su valor deberá ser informado y pactado al momento de la compra de los productos.

Los productos promocionales no admiten cambio ni devolución del dinero, salvo

que el producto promocional sea materia de algún derecho del consumidor cuyo cambio o devolución del dinero no admite pacto en contrario.