

TÉRMINOS Y CONDICIONES – CAMPAÑA "CUPÓN 10% ADICIONAL EN PÁGINA WEB"

Conforme a lo reglado en la Ley 1480 de 2011 —Estatuto del Consumidor— y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y reglas a las que está sometida la promoción u oferta desarrollada por **COLCHONES ELDORADO S.A.**, denominada "**Campaña 10% Adicional para Compras en la Página Web**" (en adelante, la "promoción u oferta"). Objeto de la promoción u oferta

1. VIGENCIA DE LA PROMOCIÓN

La promoción se desarrollará durante tres (3) días calendario, entre el **26 de agosto de 2026 y el 28 de agosto de 2026**, ambos días inclusive, o hasta agotar existencias e inventario disponible durante dicho periodo.

2. CANAL Y COBERTERA GEOGRÁFICA

La presente promoción aplicará únicamente para compras realizadas de manera virtual a través de la **página web oficial colchoneseldorado.com**. No aplica en establecimientos de comercio físicos / salas de venta de COLCHONES ELDORADO S.A., ni en distribuidores o comercios aliados.

Aplica exclusivamente para compras realizadas desde y dentro del territorio de la República de Colombia, y cuya entrega deba efectuarse en el territorio nacional.

3. BENEFICIO Y MECÁNICA DE LA PROMOCIÓN

Los clientes que recibieron correo electrónico con el cupón, podrán realizar sus compras a través de la página web oficial dentro de las fechas de vigencia obtendrán un diez por ciento (10%) de descuento adicional sobre la compra.

Para hacer efectivo el descuento, el usuario deberá digitar e ingresar el código de cupón **ELDORADO10** en la casilla correspondiente al momento de finalizar la transacción en el proceso de pago/check-out. El descuento se activará y calculará automáticamente al aplicar el cupón.

4. PRODUCTOS Y REFERENCIAS PARTICIPANTES

El descuento adicional del 10% mediante la aplicación del cupón **ELDORADO10** aplica para todo el portafolio de productos disponible en el sitio web colchoneseldorado.com durante los días de vigencia de la campaña.

La promoción u oferta únicamente se desarrollará a través de la página web de **COLCHONES ELDORADO S.A.** La promoción u oferta únicamente se desarrollará sobre compras realizadas en o desde algún lugar del territorio de la República de Colombia y cuya entrega deba hacerse en algún lugar del territorio de la República de Colombia.

Vigencia de la promoción u oferta:

PROMOCIÓN Campaña 10% Adicional en la página web se realizará entre el 26 al 28 de agosto 2026 o hasta agotar el inventario de las referencias objeto de la promoción u oferta.

COLCHONES ELDORADO S.A., a través de sus colaboradores o canales de comunicación, informará cuándo se ha agotado la referencia demandada por el cliente.

Condiciones para acceder a la promoción u oferta:

La compra de los productos materia de la promoción u oferta deberá hacerse dentro de la vigencia establecida en los presentes términos y condiciones.

Los productos materia de la promoción deberán pagarse en su totalidad durante la vigencia de la oferta.

Para efectos de la compra son admisibles todos los medios de pago, con la salvedad de los cheques posdatados o posfechados y bonos Sodexo.

La promoción u oferta sólo tendrá aplicación para compradores y entregas ubicadas dentro del territorio colombiano.

COLCHONES ELDORADO S.A. procurará entregar los productos materia de la promoción y adquiridos durante su vigencia a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la compra. Sin embargo, el cliente, comprador y/o consumidor acepta que ese plazo es aproximado y puede variar de acuerdo con las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega, a eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como al libre acuerdo al que llegue **ELDORADO** con el cliente,

consumidor y/o usuario.

Los fletes de entrega podrán tener costo a cargo del cliente, consumidor y/o usuario. En cualquier caso, su valor deberá ser informado y pactado al momento de la compra de los productos.

Los productos promocionales no admiten cambio ni devolución del dinero, salvo que el producto promocional sea materia de algún derecho del consumidor cuyo cambio o devolución del dinero no admite pacto en contrario.