

116. Promoción LifeMiles Colchones ElDorado 1 al 31 de Agosto 2026

1. La promoción aplica únicamente en Colombia.
2. El beneficio estará disponible en todas las tiendas físicas participantes de Colchones El Dorado habilitadas para redención de millas LifeMiles.
3. Durante la vigencia de la promoción, los clientes afiliados al programa LifeMiles recibirán un **30% de descuento** sobre el valor pagado con millas en la compra de productos participantes.
4. El descuento aplica para los productos de Colchones El Dorado que permitan redención de millas mediante la plataforma LifeMiles.
5. El beneficio aplica tanto para pagos realizados completamente con millas como para pagos mixtos (millas + dinero). En pagos mixtos, el descuento se aplicará únicamente sobre el valor cancelado con millas.
6. Todos los pagos deberán realizarse en una sola transacción al momento de la compra. No aplica para pagos diferidos.
7. Para acceder al beneficio, el cliente deberá estar registrado como socio del programa LifeMiles y contar con millas disponibles al momento de la compra.
8. La redención de millas se realizará en el punto de venta mediante el datáfono autorizado para LifeMiles, ingresando el número LifeMiles o el número de identificación previamente registrado en su cuenta.
9. El cliente deberá presentar su documento de identidad y digitar el PIN de su cuenta LifeMiles para autorizar la redención.
10. Las compras realizadas mediante redención de millas no generan acumulación de nuevas millas.
11. Esta promoción **no es acumulable** con otros descuentos, promociones, bonos, cupones, convenios, beneficios corporativos o campañas vigentes de Colchones El Dorado.
12. Cambios, garantías y retractos se regirán por las políticas vigentes de Colchones El Dorado y por la normatividad colombiana aplicable.
13. En caso de reclamaciones relacionadas con la compra realizada en Colchones El Dorado, el cliente deberá comunicarse a través de los canales oficiales de atención de la compañía.
14. Aplican igualmente los términos y condiciones del programa LifeMiles disponibles en lifemiles.com.
15. Colchones El Dorado podrá modificar, suspender o finalizar la presente promoción por razones de fuerza mayor, caso fortuito o disposiciones legales, informándolo oportunamente a sus clientes.