

101. Entrega 48 Horas (2 Días Hábiles) Ciudad Bogotá

Conforme a lo establecido en la Ley 1480 de 2011 — Estatuto del Consumidor — y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y reglas aplicables al **beneficio de entrega en cuarenta y ocho (48) horas hábiles para la ciudad de Bogotá D.C** ofrecido por **COLCHONES ELDORADO S.A.** (en adelante “la Compañía”).

Este beneficio estará vigente y se aplicará únicamente para compras realizadas a través de la página web oficial y las salas de venta propias de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, excluyendo distribuidores autorizados, aliados comerciales y marketplaces.

Objeto del beneficio

Garantizar la entrega en un tiempo estimado de hasta cuarenta y ocho (48) horas hábiles para las referencias seleccionadas participantes de la campaña, dentro del perímetro urbano de Bogotá D.C., siempre que se cumplan las condiciones establecidas en los presentes términos y condiciones. Referencias de los productos materia de la promoción u oferta.

Condiciones de aplicación

- El beneficio aplica únicamente para productos seleccionados e identificados dentro de la campaña.
- La entrega en 48 horas hábiles comenzará a contarse una vez el pago haya sido aprobado y el pedido validado por la Compañía.
- Los pedidos realizados después de las 2:00 p.m. se contabilizarán a partir del siguiente día hábil.
- Los pedidos efectuados sábados, domingos o festivos comenzarán su proceso logístico el siguiente día hábil.
- La cobertura aplica exclusivamente para direcciones ubicadas dentro del perímetro urbano de Bogotá D.C.

Exclusiones

La promesa de entrega en 48 horas no aplicará en los siguientes casos:

- Productos agotados o sin disponibilidad inmediata de inventario.
- Direcciones ubicadas fuera de la cobertura definida por la Compañía.
- Productos sobre pedido, personalizados o fabricados bajo solicitud especial.
- Eventos de fuerza mayor, caso fortuito o situaciones externas que afecten la operación logística, incluyendo, pero sin limitarse a restricciones de movilidad, condiciones climáticas, novedades de transporte o alta demanda.

Disponibilidad e inventario

Todos los pedidos estarán sujetos a disponibilidad de inventario al momento de la

compra. En caso de presentarse alguna novedad, **COLCHONES ELDORADO S.A.** informará oportunamente al cliente para ofrecer una nueva fecha de entrega, cambio de producto o proceso de devolución de dinero, según corresponda.

Referencias que aplican

Son únicamente objeto de la campaña los siguientes productos que hacen parte de la entrega a 48 horas en la ciudad de Bogotá D.C:

- Las referencias BASE CAMA CLASSIC ENTERA - 02 en medidas 100x190, 120x190 y 140x190 color grafito, con disponibilidad de 8, 8 y 13 unidades respectivamente. Así mismo, participa la referencia BASE CAMA CLASSIC DIV - 02 en medidas 140x190 y 160x190 color grafito, con disponibilidad de 2 y 3 unidades respectivamente.
- La referencia BASE CAMA PLATINUM participa en las medidas 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200 en colores negro, gris, taupe, sand y verde, con disponibilidad variable entre 2 y 5 unidades según referencia, medida y color.
- La referencia BASE CAMA SUIZA participa en medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200 en colores plomo y avena, con disponibilidad entre 2 y 28 unidades dependiendo de la medida y color seleccionados.
- Las referencias CAMA GOLDEN - NOAH, CAMA NOGAL - NOAH, CAMA PRISMA - NOAH y CAMA ONIX - NOAH en medidas 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores sand, gris, negro y taupe, con disponibilidad variable entre 1 y 9 unidades según referencia, medida y color.
- La referencia CAMA KIDS 03 NOAH participa en medidas 100x190 y 120x190 en colores taupe y verde, con disponibilidad de 1 unidad por referencia participante.
- Las referencias COLCHON BALANCE FIRME-03, COLCHON SOMMA-03, COLCHON CELESTIAL-02, COLCHON SUEÑO DORADO-03, COLCHON VITAL SLEEP-CBD-02, COLCHON COOLMAX FIRME FRESH, COLCHON NATURAL LIFE y COLCHON MAGNEREST en medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, con disponibilidad entre 1 y 33 unidades dependiendo de la referencia y medida seleccionada.
- Las referencias COLCHON BALANCE EASY FLEX, COLCHON SOMMA EASY FLEX, COLCHON VITAL SLEEP CBD EASY FLEX, COLCHON MAGNEREST EASY FLEX y COLCHON NATURAL LIFE EASY FLEX en medida 200x200, con disponibilidad entre 1 y 2 unidades.
- Las referencias COLCHON SMART VITAL-05 y COLCHON SMART COMFORT-05 participan en medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, con disponibilidad entre 1 y 35 unidades según referencia y medida.
- Las referencias COLCHON SEALY PLUS, COLCHON SEALY PRO FIRM, COLCHON SEALY PRO MEDIUM, COLCHON SEALY ELITE FIRM y COLCHON

SEALY ELITE MEDIUM en medidas seleccionadas entre 100x190 y 200x200, con disponibilidad entre 1 y 30 unidades según la referencia participante.

- La referencia COLCHON SEALY HYBRID participa en medidas 100x200, 140x200 y 160x200, con disponibilidad de 5, 4 y 3 unidades respectivamente.
- Las referencias COLCHON CROWN JEWEL ELITE SOFT y COLCHON CROWN JEWEL ELITE FIRM participan en medidas 140x190, 160x190 y 200x200, con disponibilidad entre 1 y 4 unidades dependiendo de la referencia y medida.
- La referencia COLCHON MUNDIALISTA participa en medidas 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, con disponibilidad entre 4 y 35 unidades según la medida seleccionada.

Lugar de la promoción u oferta

La promoción u oferta únicamente se desarrollará en establecimientos de comercio físicos de COLCHONES ELDORADO S.A., excluyendo distribuidores y/o comercios aliados, así como a través de la página web oficial de COLCHONES ELDORADO S.A.

La promoción u oferta aplicará únicamente sobre compras realizadas dentro del territorio de la República de Colombia en este caso la ciudad de Bogotá D.C y cuya entrega deba efectuarse igualmente dentro del territorio nacional.

Vigencia de la promoción u oferta

La promoción denominada "Entrega 48 horas en la ciudad de Bogotá D.C" estará vigente desde el ocho (08) de mayo de 2026 hasta el treinta y uno (31) de diciembre de 2026 o hasta agotar existencias de las referencias participantes en la promoción, lo que ocurra primero.

COLCHONES ELDORADO S.A., a través de sus colaboradores, salas de venta, página web o canales oficiales de comunicación, informará oportunamente cuando una referencia promocional se encuentre agotada.

Condiciones para acceder a la promoción u oferta

La compra de los productos materia de la promoción u oferta deberá hacerse dentro de la vigencia establecida en los presentes términos y condiciones.

Los productos materia de la promoción deberán pagarse en su totalidad durante la vigencia de la oferta.

Para efectos de la compra son admisibles todos los medios de pago, con la salvedad de los cheques posdatados o posfechados y bonos Sodexo.

La promoción u oferta sólo tendrá aplicación para compradores y entregas ubicadas dentro del territorio colombiano en este caso la ciudad de Bogotá D.C.

COLCHONES ELDORADO S.A. procurará entregar los productos materia de la promoción y adquiridos durante su vigencia a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la compra. Sin embargo, el cliente, comprador y/o consumidor acepta que ese plazo es aproximado y puede variar de acuerdo con las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega, a eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como al libre acuerdo al que llegue ELDORADO con el cliente, consumidor y/o usuario.

Los fletes de entrega podrán tener costo a cargo del cliente, consumidor y/o usuario. En cualquier caso, su valor deberá ser informado y pactado al momento de la compra de los productos.

Los productos promocionales no admiten cambio ni devolución del dinero, salvo que el producto promocional sea materia de algún derecho del consumidor cuyo cambio o devolución del dinero no admite pacto en contrario.

