

102. Términos y Condiciones – Cupón 5% Rappi Productos Nueva Colección Sealy

Conforme a lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 — Estatuto del Consumidor — y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y restricciones aplicables a la campaña promocional denominada “**Cupón 5% Rappi – Nueva Colección Sealy 2026**” (en adelante, la “Campaña”), organizada por **COLCHONES ELDORADO S.A.**

1. Objeto de la campaña

La Campaña tiene como finalidad otorgar a los usuarios de la plataforma Rappi un descuento adicional del cinco por ciento (**5%**) sobre productos seleccionados de la Nueva Colección Sealy, comercializados por **COLCHONES ELDORADO S.A.** dentro del sitio web.

2. Vigencia

La Campaña será válida desde el once (11) de mayo de 2026 hasta el veinte (20) de mayo de 2026, o hasta agotar existencias de los productos participantes, lo que primero ocurra.

3. Mecánica de la campaña

Para acceder al beneficio, el usuario deberá:

1. Ingresar a la aplicación móvil de Rappi.
2. Acceder al banner publicitario de la Campaña.
3. Dar clic sobre el banner, el cual redireccionará a la colección participante de productos Sealy.
4. Seleccionar uno o varios productos participantes.
5. Agregar el cupón promocional indicado en la Campaña al momento de finalizar la compra.
6. El descuento del cinco por ciento (5%) se verá reflejado sobre el valor final de los productos participantes.

4. Productos participantes

La Campaña aplica únicamente para productos seleccionados de la Nueva Colección Sealy identificados dentro de la plataforma Rappi y/o en la colección vinculada al banner promocional.

- Colchón Plus Sealy, en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales.
- Colchón Pro Sealy Firm y Medium, en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190, 200x200 y 200x200 easy flex. No aplica para medidas especiales.

- Colchón Elite Sealy Medium y Firm en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190, 200x200 y 200x200 easy flex.
- Colchón Hybrid Sealy Medium y Firm en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190, 200x200 y 200x200 easy flex.
- Colchón Crown Jewel Firm y Plush en medidas de 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales.

Los descuentos propios de cada producto podrán variar según referencia, tamaño y disponibilidad.

No aplica para:

- productos fuera de la colección participante,
- medidas especiales,
- productos personalizados,
- ni referencias agotadas.

5. Cobertura territorial

La Campaña será válida únicamente para pedidos realizados dentro del territorio colombiano y sujetos a cobertura logística y de entrega disponible.

6. Condiciones generales

- El descuento del cupón aplica únicamente sobre productos participantes de la colección promocional.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, bonos ni otras compensaciones.
- La Campaña no es acumulable con otras promociones, cupones, descuentos o beneficios activos dentro de Rappi, salvo que se indique expresamente lo contrario.
- El descuento estará sujeto a la correcta aplicación del cupón promocional antes de finalizar la compra.
- El usuario deberá verificar que el descuento haya sido aplicado antes de confirmar el pedido.
- Los productos están sujetos a disponibilidad de inventario.
- En caso de agotarse existencias, **COLCHONES ELDORADO S.A.** podrá finalizar anticipadamente la Campaña sin previo aviso.
- Los tiempos de entrega podrán variar de acuerdo con la ubicación, disponibilidad logística, condiciones climáticas, alto flujo de pedidos o eventos de fuerza mayor.

7. Responsabilidad

COLCHONES ELDORADO S.A. se reserva el derecho de cancelar pedidos cuando detecte posibles fraudes, usos indebidos de cupones, comportamientos irregulares o incumplimientos de los presentes términos y condiciones.

Así mismo, **COLCHONES ELDORADO S.A.** podrá modificar, suspender o cancelar la Campaña en cualquier momento por razones comerciales, operativas o de fuerza mayor.

8. Tratamiento de datos personales

Los datos personales suministrados por los usuarios serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de **COLCHONES ELDORADO S.A.** y a la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales.