

105. Términos y Condiciones – Cupón 5% Hot Days Eldorado

Conforme a lo dispuesto en la Ley 1480 de 2011 — Estatuto del Consumidor — y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y restricciones aplicables a la campaña promocional denominada “**Cupón 5% – HOT Days Eldorado**” (en adelante, la “Campaña”), organizada por **COLCHONES ELDORADO S.A.**

1. Objeto de la campaña

La Campaña tiene como finalidad otorgar a los usuarios a través de un correo un descuento adicional del cinco por ciento (**5%**) sobre todos los productos del sitio web, comercializados por **COLCHONES ELDORADO S.A.** dentro del sitio web.

2. Vigencia

La Campaña será válida desde el veinte (20) de mayo de 2026 hasta el treinta y uno (31) de mayo de 2026, o hasta agotar existencias de los productos participantes, lo que primero ocurra.

3. Mecánica de la campaña

Para acceder al beneficio, el usuario deberá:

1. Ingresar a su correo electrónico.
2. Acceder al correo y copiar el cupón.
3. Seleccionar uno o varios productos.
4. Agregar el cupón promocional indicado en la Campaña al momento de finalizar la compra.
5. El descuento del cinco por ciento (5%) se verá reflejado sobre el valor final de los productos participantes.

4. Productos participantes

La Campaña aplica para todos los publicados en el sitio web <https://www.colchoneseldorado.com/>

Los descuentos propios de cada producto podrán variar según referencia, tamaño y disponibilidad.

No aplica para:

- productos fuera de la colección participante,
- medidas especiales,
- productos personalizados,
- ni referencias agotadas.

5. Cobertura territorial

La Campaña será válida únicamente para pedidos realizados dentro del territorio colombiano y sujetos a cobertura logística y de entrega disponible.

6. Condiciones generales

- El descuento del cupón aplica únicamente sobre productos participantes de la colección promocional.
- El beneficio no es canjeable por dinero en efectivo, bonos ni otras compensaciones.
- El descuento estará sujeto a la correcta aplicación del cupón promocional antes de finalizar la compra.
- El usuario deberá verificar que el descuento haya sido aplicado antes de confirmar el pedido.
- Los productos están sujetos a disponibilidad de inventario.
- En caso de agotarse existencias, **COLCHONES ELDORADO S.A.** podrá finalizar anticipadamente la Campaña sin previo aviso.
- Los tiempos de entrega podrán variar de acuerdo con la ubicación, disponibilidad logística, condiciones climáticas, alto flujo de pedidos o eventos de fuerza mayor.

7. Responsabilidad

COLCHONES ELDORADO S.A. se reserva el derecho de cancelar pedidos cuando detecte posibles fraudes, usos indebidos de cupones, comportamientos irregulares o incumplimientos de los presentes términos y condiciones.

Así mismo, **COLCHONES ELDORADO S.A.** podrá modificar, suspender o cancelar la Campaña en cualquier momento por razones comerciales, operativas o de fuerza mayor.

8. Tratamiento de datos personales

Los datos personales suministrados por los usuarios serán tratados conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de **COLCHONES ELDORADO S.A.** y a la normativa colombiana vigente en materia de protección de datos personales.