

83. Campaña Precios 2025 – 31 de Marzo 2026 (Complementarios)

Conforme a lo reglado en la Ley 1480 de 2011 —Estatuto del Consumidor— y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y reglas a las que está sometida la promoción u oferta desarrollada por **COLCHONES ELDORADO S.A.**, denominada **Campaña Precios 2025 - Complementario** (en adelante también la “promoción u oferta”), la cual se desarrolla entres el 1 al 31 de marzo del 2026, a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Objeto de la promoción u oferta

Ofrecer descuentos de hasta el setenta por ciento (70%) sobre el precio total de los productos de las referencias indicadas en los presentes términos y condiciones, cuya compraventa se haya realizado a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Referencias de los productos materia de la promoción u oferta

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el setenta por ciento (70%) sobre el precio total de los productos las referencias de complementarios que se enlistan a continuación.

- Almohada J-Suport color Café. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 70% sobre su precio total.
- Silla Kids color verde y azul. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 65% sobre su precio total.
- Edredon Lisboa, en medidas de 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 57% sobre su precio total.

- Almohada Butterfly. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 48% sobre su precio total.
- Combo Somma + Base Cama Platinum + 2 Almohadas Duo en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en color negro. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 46% sobre su precio total.
- Combo Magnerest + Base Cama Suiza + 2 Almohadas Dream en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores avena y gris. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 47,5% sobre su precio total.
- Combo Smart Comfort + Base Cama Suiza + 2 Almohadas Natural Latex en medidas de 100x190,120x190, 140x190, y 160x190, en colores avena y gris. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Combo Smart Vital+ Base Cama Suiza + 2 Almohadas Natural Latex en medidas de 100x190,120x190, 140x190, y 160x190, en colores avena y gris. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Combo Almohada Air Grid. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 38% sobre su precio total.
- Combo Almohada Posture Medic. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 38% sobre su precio total.
- Combo Cama Kids + colchón Sueño Dorado + colchoneta kids + Almohada Butterfly medidas de 100x190 y 120x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 38% sobre su precio total.
- Cama Folding Bed. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Dream. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 34% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Traquil Pillow. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 34% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Pure Pillow. A dicho producto se le aplicará un

descuento de hasta del 34% sobre su precio total.

- Combo Almohadas Honey. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 34% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Honey. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 34% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Polar. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Smart Support. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Duo. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Biocrystal. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Natural Latex. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Sensa Support. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Orthocervical. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.
- Cama Ajustable Rio 5.0 + Latex Bliss en medidas de 100x190,120x190,140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.
- Cama Ajustable Rio 5.0 + Colchon Premium TT en medidas de 100x190,120x190,140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total.
- Cama Ajustable Rio 5.0 + Colchon Boston Sealy Medium y firm en medidas de 100x190,120x190,140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total. Lleva de obsequio Almohada Cool King.
- Cama Ajustable Rio 5.0 + Colchon Premium Tt + Cama Prisma Noah (Colores Sand, Gris y Negro) en medidas de 100x200,120x200,140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total. Lleva de obsequio Almohada Cool

King.

- Cama Ajustable Rio 5.0 + Colchon Premium Tt + Cama Golden Noah (Colores Sand, Gris y Negro) en medidas de 100x200,120x200,140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total. Lleva de obsequio Almohada Cool King.
- Cama Ajustable Rio 5.0 + Colchon Boston Sealy Medium o Firm + Cama Prisma Noah (Colores Sand, Gris y Negro) en medidas de 100x200,120x200,140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total. Lleva de obsequio Almohada Cool King.
- Cama Ajustable Rio 5.0 + Colchon Boston Sealy Firm o Medium + Cama Prisma Noah (Colores Sand, Gris y Negro) en medidas de 100x200,120x200,140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 33% sobre su precio total. Lleva de obsequio Almohada Cool King.
- Silla Ashmont Power. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 28% sobre su precio total.
- Cama Ajustable Rio 650 con colchón Premium TT (Color Grafito) en medidas de 100x200,120x200,140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Cool Pillow King. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.
- Cama Ajustable Rio 650 con colchón Bostón Medium o Firm (Color Grafito) en medidas de 100x200,120x200,140x200, 160x200 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.
- Almohada Tranquil Pillow. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.
- Almohada Sueño Dorado. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.
- Almohada Smart Support. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.
- Almohada Sleeper. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.

- Almohada Pure Pillow. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.
- Almohada Polar. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.
- Protector Almohada Cooper en medidas 50x70 y 50x90. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.
- Protector Almohada Ultra Cool en medidas 50x70 y 50x90. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 25% sobre su precio total.
- Silla Stefan Power. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 23% sobre su precio total.
- Silla Templeton. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 23% sobre su precio total.
- Protector Colchón Cooper en medidos 100x190, 120x190 y 160x190. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 22% sobre su precio total.
- Protector Colchón Carbotex en medidos 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 22% sobre su precio total.
- Cama Prisma Noah, Cama ónix, Nogal y Golden (Colores Gris, negro, sand, Verde y Taupe) en medidos 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 20% sobre su precio total.
- Base Cama Suiza (Colores Plomo y Sand) en medidos 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 20% sobre su precio total.
- Base Cama Classic Dividida en medidos 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 20% sobre su precio total.
- Base Cama Classic en medidos 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 20% sobre su precio total.
- Colchoneta Kids en medidas 70x130, 100x190 y 120x190. . A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 15% sobre su precio total.
- Combo Almohadas Cool Pillow Estandar. A dicho producto se le

aplicará un descuento de hasta del 10% sobre su precio total.

Lugar de la promoción u oferta

La promoción u oferta únicamente se desarrollará en establecimientos de comercio físicos de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados, y a través de la página web de **COLCHONES ELDORADO S.A.** La promoción u oferta únicamente se desarrollará sobre compras realizadas en o desde algún lugar del territorio de la República de Colombia y cuya entrega deba hacerse en algún lugar del territorio de la República de Colombia.

Vigencia de la promoción u oferta:

Campaña Precios 2025 – Complementario 2026 se realizará entre el 1 de marzo al 31 de Marzo 2026 o hasta agotar el inventario de las referencias objeto de la promoción u oferta.

COLCHONES ELDORADO S.A., a través de sus colaboradores o canales de comunicación, informará cuándo se ha agotado la referencia demandada por el cliente.

Condiciones para acceder a la promoción u oferta:

La compra de los productos materia de la promoción u oferta deberá hacerse dentro de la vigencia establecida en los presentes términos y condiciones. Los productos materia de la promoción deberán pagarse en su totalidad durante la vigencia de la oferta. Para efectos de la compra son admisibles todos los medios de pago, con la salvedad de los cheques posdatados o posfechados y bonos Sodexo.

La promoción u oferta sólo tendrá aplicación para compradores y entregas ubicadas dentro del territorio colombiano. **COLCHONES ELDORADO S.A.** procurará entregar los productos materia de la promoción y adquiridos durante su vigencia a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la compra. Sin embargo, el cliente, comprador y/o consumidor acepta que ese plazo es aproximado y puede variar de acuerdo con las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega, a eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como al libre acuerdo al que llegue **ELDORADO** con el cliente, consumidor y/o usuario.

Los fletes de entregan podrán tener costo a cargo del cliente, consumidor y/o usuario. En cualquier caso, su valor deberá ser informado y pactado al momento de la compra de los productos. Los productos promocionales no admiten cambio ni devolución del dinero, salvo que el producto promocional sea materia de algún derecho del consumidor cuyo cambio o devolución del dinero no admite pacto en contrario.

