

## **91. Tiempos de Entrega Temporada Semana Santa 2026 ( 25 de Marzo al 6 de Abril 2026 )**

La presente condición aplicará para todas las compras realizadas a partir del día **25 de marzo de 2026 y hasta el 6 de abril de 2026**, a través de la página web y/o establecimientos de comercio de **COLCHONES ELDORADO S.A.**

**COLCHONES ELDORADO S.A.** procurará realizar la entrega de los productos adquiridos dentro de los tiempos informados al momento de la compra. No obstante, el cliente, comprador y/o consumidor acepta que dichos plazos son estimados y pueden variar de acuerdo con las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega.

Para pedidos con destino en la ciudad de Bogotá, los tiempos de entrega se cumplirán conforme a la promesa informada, sin perjuicio de posibles variaciones derivadas de la alta demanda propia de la temporada, así como de condiciones logísticas y operativas.

**Para envíos a ciudades, municipios o destinos fuera de Bogotá**, el tiempo de entrega podrá extenderse hasta **ocho (8) días hábiles**, contados a partir de la confirmación del pedido.

El cliente reconoce y acepta que, durante la temporada de Semana Santa, los tiempos de entrega pueden presentar variaciones adicionales debido a factores externos tales como restricciones de movilidad, congestión logística, condiciones climáticas, alta demanda o eventos de fuerza mayor o caso fortuito.

En caso de presentarse novedades en la entrega, **COLCHONES ELDORADO S.A.** informará oportunamente al cliente a través de los canales de contacto suministrados al momento de la compra.