

70. Navidad Dorada - 2025

Conforme a lo reglado en la Ley 1480 de 2011 —Estatuto del Consumidor— y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y reglas a las que está sometida la promoción u oferta desarrollada por **COLCHONES ELDORADO S.A.**, denominada **NAVIDAD DORADA - 2025** (en adelante también la “promoción u oferta”), la cual se desarrolla entre el 4 de diciembre hasta el 11 de diciembre de 2025, a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Objeto de la promoción u oferta

Ofrecer descuentos de hasta el cincuenta y cinco por ciento (55%) sobre el precio total de los productos de las referencias indicadas en los presentes términos y condiciones, cuya compraventa se haya realizado a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Referencias de los productos materia de la promoción u oferta

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta por ciento (55%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Monaco Sealy en medidas de 100x190,120x190,140x190, 160x190 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 55% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y nueve por ciento (49%) sobre el precio total de los productos las referencias de combos que se enlistan a continuación.

- Combo Celestial + Base Cama Classic + 2 Almohadas Elite, en medidas de 100x190,120x190 y 140x190, en color grafito. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará

un descuento de hasta del 49% sobre su precio total.

- Colchón Vital Sleep CBD en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 48% sobre su precio total. Durante la campaña, el cliente podrá elegir obsequio una almohada elite si la compra es en medidas 100x190 y 120x190, si la compra es en las medidas 140x190, 160x190 y 200x200, podrás elegir el set de 2 almohadas elite por la compra de esta referencia
- Combo Sueño Dorado + Base Cama Suiza + 2 Almohadas Sueño Dorado en medidas de 100x190,120x190, 140x190 y 160x190, en colores avena y gris. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 47% sobre su precio total.
- Combo Somma + Base Cama Suiza + 2 Almohadas Cool en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores avena y gris. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 46% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y cinco por ciento (45%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones y combos que se enlistan a continuación.

- Combo Smart Comfort + Base Cama Suiza + 2 Almohadas Sensa Support en medidas de 100x190,120x190, 140x190, y 160x190, en colores avena y gris. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Combo Smart Vital+ Base Cama Suiza + 2 Almohadas Sensa Support en medidas de 100x190,120x190, 140x190, y 160x190, en colores avena y gris. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Celestial en medidas de 100x190,120x190 y 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Durante la campaña, el cliente podrá elegir obsequio una almohada butterfly si la compra es en medidas 100x190 y 120x190, si la compra es en las medidas 140x190, podrás elegir el set de 2 almohadas butterfly por la compra de esta referencia.
- Colchón Sueño Dorado en medidas de 100x190,120x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Durante la campaña, el cliente podrá elegir obsequio una almohada butterfly si

la compra es en medidas 100x190 y 120x190, si la compra es en las medidas 140x190 y 160x190, podrás elegir el set de 2 almohadas butterfly por la compra de esta referencia.

- Colchón Smart Vital y Comfort en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Durante la campaña, el cliente podrá elegir obsequio una almohada elite si la compra es en medidas 100x190 y 120x190, si la compra es en las medidas 140x190, 160x190 y 200x200, podrás elegir el set de 2 almohadas elite por la compra de esta referencia.
- Colchón Magnerest en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190, 200x200 y 200x200 Easyflex. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Durante la campaña, el cliente podrá elegir obsequio una almohada j-support, por la compra de esta referencia.
- Colchón Somma en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Durante la campaña, el cliente podrá elegir obsequio una almohada pure si la compra es en medidas 100x190 y 120x190, si la compra es en las medidas 140x190, 160x190 y 200x200, podrás elegir el set de 2 almohadas pure por la compra de esta referencia.
- Colchón Balance Power en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Durante la campaña, el cliente podrá elegir obsequio una almohada pure si la compra es en medidas 100x190 y 120x190, si la compra es en las medidas 140x190, 160x190 y 200x200, podrás elegir el set de 2 almohadas pure por la compra de esta referencia.
- Colchón Coolmax Firme y Confortable, en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Natural Life en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190, 200x200 y 200x200 Easyflex. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Durante la campaña, el cliente podrá elegir obsequio una silla kids en color verde o azul, por la compra de esta referencia.

- Colchón Boston Medium y Firm en medidas de 100x190,120x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Crown Jewel Firm y Plush, en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Durante la campaña, el cliente podrá elegir obsequio una silla kids en color verde o azul, por la compra de esta referencia.
- Colchón Premium Firm y Medium, en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón New York Firm, Ultra Firm y Medium, en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total. Durante la campaña, el cliente podrá elegir obsequio una silla kids en color verde o azul, por la compra de esta referencia.
- Colchón Latex Bliss en medidas de 100x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.

Lugar de la promoción u oferta

La promoción u oferta únicamente se desarrollará en establecimientos de comercio físicos de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados, y a través de la página web de **COLCHONES ELDORADO S.A.** La promoción u oferta únicamente se desarrollará sobre compras realizadas en o desde algún lugar del territorio de la República de Colombia y cuya entrega deba hacerse en algún lugar del territorio de la República de Colombia.

Vigencia de la promoción u oferta:

PROMOCIÓN Navidad Dorada - 2025 se realizará entre el 4 de diciembre hasta el 11 de diciembre de 2025 o hasta agotar el inventario de las referencias objeto de la promoción u oferta.

COLCHONES ELDORADO S.A., a través de sus colaboradores o canales de comunicación, informará cuándo se ha agotado la referencia demandada por el cliente.

Condiciones para acceder a la promoción u oferta:

La compra de los productos materia de la promoción u oferta deberá hacerse dentro de la vigencia establecida en los presentes términos y condiciones.

Los productos materia de la promoción deberán pagarse en su totalidad durante la vigencia de la oferta.

Para efectos de la compra son admisibles todos los medios de pago, con la salvedad de los cheques posdatados o posfechados y bonos Sodexo.

La promoción u oferta sólo tendrá aplicación para compradores y entregas ubicadas dentro del territorio colombiano.

COLCHONES ELDORADO S.A. procurará entregar los productos materia de la promoción y adquiridos durante su vigencia a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la compra. Sin embargo, el cliente, comprador y/o consumidor acepta que ese plazo es aproximado y puede variar de acuerdo con las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega, a eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como al libre acuerdo al que llegue **ELDORADO** con el cliente, consumidor y/o usuario.

Los fletes de entrega podrán tener costo a cargo del cliente, consumidor y/o usuario. En cualquier caso, su valor deberá ser informado y pactado al momento de la compra de los productos.

Los productos promocionales no admiten cambio ni devolución del dinero, salvo que el producto promocional sea materia de algún derecho del consumidor cuyo cambio o devolución del dinero no admite pacto en contrario.

