

58. REDENCIÓN DE CUPONES PARA INFLUENCERS – CAMPAÑA “TECNOLOGÍA QUE TE DA SUEÑO” - 2025

Conforme a la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos y condiciones aplicables a la redención de cupones asignados a perfiles de influencers dentro de la campaña “TECNOLOGÍA QUE TE DA SUEÑO”, desarrollada por COLCHONES ELDORADO S.A. (en adelante, “ELDORADO”).

1. Objeto de la promoción u oferta

Poner a disposición de varios perfiles de influencers un conjunto de 20 cupones de uso promocional para compras en la página web www.colchoneseldorado.com, distribuidos así:

- 10 cupones por valor de \$300.000 COP cada uno.
- 10 cupones por valor de \$500.000 COP cada uno.

El cupón aplica como descuento sobre el valor de la compra realizada exclusivamente en el sitio web indicado.

2. Canal exclusivo de redención

- Exclusivamente redimibles en www.colchoneseldorado.com.
- No aplican en otros canales: tiendas físicas, distribuidores, comercios aliados, marketplaces o ventas telefónicas.
- Los pedidos deben originarse y entregarse dentro del territorio de la República de Colombia.

3. Mecánica de uso

- Cada cupón es único, alfanumérico y de un solo uso.
- Para redimir, el cliente deberá ingresar el código en el checkout del sitio web antes de finalizar la compra.
- Se admite un (1) cupón por pedido. Los cupones no son acumulables entre sí ni con otras promociones, salvo indicación expresa publicada en el sitio web durante la vigencia.
- El descuento se aplica sobre el subtotal de productos antes de costos de envío y/o instalación (si aplican).

4. Disponibilidad, inventario y referencias

- El cupón aplica sobre productos y/o referencias disponibles y publicadas en el sitio web durante la vigencia, sujetos a inventario.
- ELDORADO podrá limitar exclusiones de categorías o referencias específicas y las comunicará en la ficha de producto o durante el checkout.

5. Asignación a influencers y transferencia

- Los cupones se asignan a **perfiles de influencers** seleccionados por ELDORADO junto con la agencia de influencer Goldfish.
- El cupón **no es canjeable por dinero, no es reembolsable, no concede saldo a favor y no es transferible** a otros influencers para fines comerciales.

6. Límite, validez y pérdida de beneficio

- **Validez:** Desde su activación del 10 de septiembre y **hasta el 31 de octubre de 2025**.
- Una vez aplicado el cupón y confirmada la compra, **no es posible reutilizarlo** en caso de cancelación o retracto; si el cliente ejerce derecho de retracto o reversión de pago conforme a la ley, el **valor del cupón no será reembolsado en dinero** ni reasignado; sólo se reembolsará al cliente el valor efectivamente pagado por él.
- ELDORADO podrá **anular** cupones en caso de **fraude, uso indebido** (por ejemplo, replicación, publicación en sitios de cupones no autorizados, automatización para usos múltiples, etc.) o **incumplimiento** de estos T&C.

7. Medios de pago y facturación

- Se aceptan los **medios de pago habilitados** en el sitio web al momento de la compra.
- La factura corresponderá al **valor final** luego de aplicado el cupón

8. Entregas

- Las entregas se realizarán conforme a las **políticas de envío** publicadas en el sitio web. Los **tiempos son estimados** y pueden variar por condiciones logísticas y de fuerza mayor.
- **El costo de envío**, si aplica, **no es cubierto** por el cupón.

9. Responsabilidad y garantías

- Los productos adquiridos gozan de **garantía legal** conforme a la normativa vigente y a las políticas de ELDORADO publicadas en el sitio web.
- El cupón en sí **no es un producto**; es un **beneficio promocional** sin valor comercial independiente y **no genera obligaciones distintas** a las aquí descritas.

10. Tratamiento de datos

- El uso del cupón implica el **tratamiento de datos personales** conforme a la **Política de Tratamiento de Datos** de ELDORADO disponible en el sitio web. El cliente declara haberla leído y aceptado.

11. Modificaciones y suspensión

- ELDORADO podrá **modificar, suspender o finalizar anticipadamente** la campaña o estas condiciones por **causas justificadas**, incluidas fuerza mayor, caso fortuito o disposición de autoridad, procurando no afectar derechos adquiridos de los consumidores.

12. Atención al cliente

- Para inquietudes sobre la redención de cupones, canales de venta autorizados o estado del pedido, contactar a **Servicio al Cliente ELDORADO** a través de los medios dispuestos en www.colchoneseldorado.com.

13. Ley aplicable y jurisdicción

- Estos T&C se rigen por las leyes de la **República de Colombia**.