

53. Descanso Renovado - 2025

Conforme a lo reglado en la Ley 1480 de 2011 —Estatuto del Consumidor— y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y reglas a las que está sometida la promoción u oferta desarrollada por **COLCHONES ELDORADO S.A.**, denominada **DESCANSO RENOVADO - 2025** (en adelante también la “promoción u oferta”), la cual se desarrolla entre el 1 de marzo hasta el 9 de marzo de 2025, a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Objeto de la promoción u oferta

Ofrecer descuentos de hasta el cincuenta y cinco por ciento (55%) sobre el precio total de los productos de las referencias indicadas en los presentes términos y condiciones, cuya compraventa se haya realizado a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Referencias de los productos materia de la promoción u oferta

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y cinco por ciento (55%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Sealy Mónaco en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 55% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta por ciento (50%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Celestial en medidas de 100x190,120x190 y 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y cinco por ciento (45%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones y combos que se enlistan a continuación.

- Colchón Coolmax Firme/Confortable en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Sueño Dorado en medidas de 100x190,120x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Smart Vital en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Smart Comfort en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Combo Celestial + Base cama Classic en medidas de 100x190,120x190 y 140x190, en color negro y marrón. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta por ciento (40%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones y combos que se enlistan a continuación.

- Combo Coolmax Firme/Confortable + Cama Onix en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.
- Combo Coolmax Firme/Confortable + Cama Golden en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.
- Combo Coolmax Firme/Confortable + Cama Prisma en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.
- Combo Coolmax Firme/Confortable + Cama Nogal en medidas de

100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.

- Colchón Somma en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.
- Colchón Balance Power en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.
- Colchón Sealy Premium ET Medium/Firm en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.
- Colchón Sealy New York Medium/Firm/Ultra Firm en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.
- Colchón Vital Sleep CBD en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.
- Colchón Magnerest en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.
- Colchón Sealy Boston Medium/Firm en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el treinta y seis por ciento (36%) sobre el precio total de los productos las referencias de combos que se enlistan a continuación.

- Combo Sealy Premium ET Medium/Firm + Cama Onix en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 36% sobre su precio total.

- Combo Sealy Premium ET Medium/Firm + Cama Golden en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 36% sobre su precio total.
- Combo Sealy Premium ET Medium/Firm + Cama Prisma en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 36% sobre su precio total.
- Combo Sealy Premium ET Medium/Firm + Cama Nogal en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 36% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el treinta y cinco por ciento (35%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones y combos que se enlistan a continuación.

- Combo Somma + Cama Onix en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Somma + Cama Golden en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Somma + Cama Prisma en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Somma + Cama Nogal en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Balance + Cama Onix en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.

- Combo Balance + Cama Golden en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Balance + Cama Prisma en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Combo Balance + Cama Nogal en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.
- Colchón Crown Jewel Firm/Plush en medidas de 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 35% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el treinta por ciento (30%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones y combos que se enlistan a continuación.

- Colchón Natural Life en medidas de 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 30% sobre su precio total.

Lugar de la promoción u oferta

La promoción u oferta únicamente se desarrollará en establecimientos de comercio físicos de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados, y a través de la página web de **COLCHONES ELDORADO S.A.** La promoción u oferta únicamente se desarrollará sobre compras realizadas en o desde algún lugar del territorio de la República de Colombia y cuya entrega deba hacerse en algún lugar del territorio de la República de Colombia.

Vigencia de la promoción u oferta:

DESCANSO RENOVADO 2025 se realizará entre el 1 de marzo hasta el 9 de marzo de 2025 o hasta agotar el inventario de las referencias objeto de la promoción u oferta.

COLCHONES ELDORADO S.A., a través de sus colaboradores o canales de comunicación, informará cuándo se ha agotado la referencia demandada por el cliente.

Condiciones para acceder a la promoción u oferta:

La compra de los productos materia de la promoción u oferta deberá hacerse dentro de la vigencia establecida en los presentes términos y condiciones.

Los productos materia de la promoción deberán pagarse en su totalidad durante la vigencia de la oferta.

Para efectos de la compra son admisibles todos los medios de pago, con la salvedad de los cheques posdatados o posfechados y bonos Sodexo.

La promoción u oferta sólo tendrá aplicación para compradores y entregas ubicadas dentro del territorio colombiano.

COLCHONES ELDORADO S.A. procurará entregar los productos materia de la promoción y adquiridos durante su vigencia a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la compra. Sin embargo, el cliente, comprador y/o consumidor acepta que ese plazo es aproximado y puede variar de acuerdo con las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega, a eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como al libre acuerdo al que llegue **ELDORADO** con el cliente, consumidor y/o usuario.

Los fletes de entregan podrán tener costo a cargo del cliente, consumidor y/o usuario. En cualquier caso, su valor deberá ser informado y pactado al momento de la compra de los productos.

Los productos promocionales no admiten cambio ni devolución del dinero, salvo que el producto promocional sea materia de algún derecho del consumidor cuyo cambio o devolución del dinero no admite pacto en contrario.