

## 49. Navidad Dorada - 2024

Conforme a lo reglado en la Ley 1480 de 2011 —Estatuto del Consumidor— y la Circular Única de la Superintendencia de Industria y Comercio, el presente documento establece los términos, condiciones y reglas a las que está sometida la promoción u oferta desarrollada por **COLCHONES ELDORADO S.A.**, denominada **NAVIDAD DORADA 2024** (en adelante también la “promoción u oferta”), la cual se desarrolla entre el 5 de diciembre de 2024 hasta el 15 de enero de 2025, a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

### Promoción

La promoción "**Agranda Tu Dormitorio**" permite a los clientes adquirir un colchón de una medida más grande, al precio de la medida anterior, por ejemplo, para un colchón de medida **doble (140x190 cm)** el cliente lo podrá llevar al precio de medida **semidoble (120x190 cm)** utilizando el cupón NAVIDADDORADA en el carrito de compras.

### Condiciones generales

1. La promoción es válida únicamente para compras realizadas entre el **5 de diciembre de 2024** y el **15 de enero de 2025** en el sitio web oficial de Colchones Eldorado y sus salas de venta autorizadas.
2. El cupón NAVIDADDORADA debe ser ingresado en el proceso de checkout antes de finalizar la compra para hacer efectiva la promoción.

### Colchones incluidos en la promoción "Agranda Tu Dormitorio"

- Colchón Celestial
- Colchón Sueño Dorado
- Colchón Smart Vital
- Colchón Smart Comfort
- Colchón Somma
- Colchón Balance Power
- Colchón Coolmax Firm/Confortable
- Colchón Vital Sleep
- Colchón Magnerest

### Combos incluidos en la promoción "Agranda Tu Dormitorio"

- Combo Celestial con Base Classic
- Combo Somma con Camas Onix, Golden Prisma y Nogal
- Combo Balance Power con Camas Onix, Golden Prisma y Nogal
- Combo Coolmax con Camas Onix, Golden Prisma y Nogal

## Restricciones específicas

1. **Restricción por medida (100x190 y 200x200 cm – Sencillo y King):** Los siguientes colchones no aplican la dinámica que permite obtener el precio de la medida anterior para los tamaños Sencillo y King size (100x190 y 200x200 cm):

- Colchón Vital Sleep
- Colchón Somma
- Colchón Balance
- Colchón Coolmax Firm/Confortable
- Colchón Magnerest

Para estas referencias aplica un 5% de descuento adicional, utilizando el cupón NAVIDADDORADA

2. **Referencias excluidas de la promoción:** Las siguientes referencias de colchones no aplican en ninguna medida dentro de la promoción "Agranda Tu Dormitorio"

- Colchón Natural Life
- Colchón Sealy Monaco
- Colchón Sealy Boston Medium/Firm
- Colchón Sealy Premium Medium/Firm
- Colchón Sealy New York Medium/Firm/Ultra Firm
- Colchón Crown Jewel Firm/Plush

Objeto de la promoción u oferta principal **NAVIDAD DORADA**

Ofrecer descuentos de hasta el cincuenta y cinco por ciento (55%) sobre el precio total de los productos de las referencias indicadas en los presentes términos y condiciones, cuya compraventa se haya realizado a través de la página web y los establecimientos de comercio / salas de venta de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados.

Referencias de los productos materia de la promoción u oferta

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta y cinco por ciento (55%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Sealy Mónaco en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 55% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cincuenta por ciento (50%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones que se enlistan a continuación.

- Colchón Celestial en medidas de 100x190,120x190 y 140x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total.
- Colchón Sueño Dorado en medidas de 100x190,120x190, 140x190 y 160x190. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total.
- Colchón Coolmax Firme/Confortable en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 50% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y cinco por ciento (45%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones y combos que se enlistan a continuación.

- Combo Coolmax Firme/Confortable Cama Onix en medidas de 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Combo Coolmax Firme/Confortable Cama Golden en medidas de 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Combo Coolmax Firme/Confortable Cama Nogal en medidas de 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Combo Coolmax Firme/Confortable Cama Prisma en medidas de 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Smart Vital en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.

- Colchón Smart Comfort en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Somma en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Balance Power en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Sealy Premium ET Medium/Firm en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Sealy New York Medium/Firm/Ultra Firm en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Magnerest en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Colchón Sealy Boston Medium/Firm en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.
- Combo Celestial + Base cama Classic en medidas de 100x190,120x190, 140x190 y en color negro o marrón. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 45% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta y uno por ciento (41%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones y combos que se enlistan a continuación.

- Combo Sealy Premium ET Medium/Firm + Cama Onix en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 41% sobre su precio total.

- Combo Sealy Premium ET Medium/Firm + Cama Golden en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 41% sobre su precio total.
- Combo Sealy Premium ET Medium/Firm + Cama Prisma en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 41% sobre su precio total.
- Combo Sealy Premium ET Medium/Firm + Cama Nogal en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 41% sobre su precio total.
- Combo Somma + Cama Onix en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 41% sobre su precio total.
- Combo Somma + Cama Golden en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 41% sobre su precio total.
- Combo Somma + Cama Prisma en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 41% sobre su precio total.
- Combo Somma + Cama Nogal en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 41% sobre su precio total.
- Colchón Natural Life en medidas de 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 41% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el cuarenta por ciento (40%) sobre el precio total de los productos las referencias de colchones combos que se enlistan a continuación.

- Colchón Crown Jewel Firm/Plush en medidas de 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.

- Colchón Vital Sleep Propolis/CBD en medidas de 100x190, 120x190, 140x190, 160x190 y 200x200. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 40% sobre su precio total.

Son únicamente objeto de la promoción u oferta del descuento de hasta el treinta y nueve por ciento (39%) sobre el precio total de los productos las referencias de combos que se enlistan a continuación.

- Combo Balance + Cama Onix en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 39% sobre su precio total.
- Combo Balance + Cama Golden en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 39% sobre su precio total.
- Combo Balance + Cama Prisma en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 39% sobre su precio total.
- Combo Balance + Cama Nogal en medidas de 100x190,120x190, 140x190, 160x190 y 200x200, en colores grafito, gris, sand y navy. No aplica para medidas especiales. A dicho producto se le aplicará un descuento de hasta del 39% sobre su precio total.

Lugar de la promoción u oferta

La promoción u oferta únicamente se desarrollará en establecimientos de comercio físicos de **COLCHONES ELDORADO S.A.**, que no sus distribuidores y/o comercios aliados, y a través de la página web de **COLCHONES ELDORADO S.A.** La promoción u oferta únicamente se desarrollará sobre compras realizadas en o desde algún lugar del territorio de la República de Colombia y cuya entrega deba hacerse en algún lugar del territorio de la República de Colombia.

Vigencia de la promoción u oferta:

**NAVIDAD DORADA 2024** se realizará entre el 5 de diciembre de 2024 hasta el 15 de enero de 2025 o hasta agotar el inventario de las referencias objeto de la promoción u oferta.

**COLCHONES ELDORADO S.A.**, a través de sus colaboradores o canales de comunicación, informará cuándo se ha agotado la referencia demandada por el cliente.

Condiciones para acceder a la promoción u oferta:

La compra de los productos materia de la promoción u oferta deberá hacerse dentro de la vigencia establecida en los presentes términos y condiciones.

Los productos materia de la promoción deberán pagarse en su totalidad durante la vigencia de la oferta.

Para efectos de la compra son admisibles todos los medios de pago, con la salvedad de los cheques posdatados o posfechados y bonos Sodexo.

La promoción u oferta sólo tendrá aplicación para compradores y entregas ubicadas dentro del territorio colombiano.

**COLCHONES ELDORADO S.A.** procurará entregar los productos materia de la promoción y adquiridos durante su vigencia a más tardar dentro de los veinte (20) días hábiles siguientes a la compra. Sin embargo, el cliente, comprador y/o consumidor acepta que ese plazo es aproximado y puede variar de acuerdo con las condiciones de tiempo, modo y lugar de entrega, a eventos de fuerza mayor o caso fortuito, así como al libre acuerdo al que llegue **ELDORADO** con el cliente, consumidor y/o usuario.

Los fletes de entrega podrán tener costo a cargo del cliente, consumidor y/o usuario. En cualquier caso, su valor deberá ser informado y pactado al momento de la compra de los productos.

Los productos promocionales no admiten cambio ni devolución del dinero, salvo que el producto promocional sea materia de algún derecho del consumidor cuyo cambio o devolución del dinero no admite pacto en contrario.